

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 2 月 7 日

アンケート期間:令和 3 年 12 月 1 日～令和 3 年 12 月 15 日

放課後等デイサービス あお

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いええい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0	0	6%	実際の支援の様子がわからず、確保されているかわかりません。	コドモンやSNSでの配信や参観日の実施を行い、支援の様子を確認頂けるよう取り組みます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	0	6%	20%	作業療法士等の有資格者の配置で、生活能力の向上につなげてほしい。 現在配置されている職員に関する情報(支援体制・人数・知識・技術)が不透明でわからない。	現在作業療法士等の採用に向け取り組んでおりますが、採用には至っておりません。 職員の体制変更に関しては、通信にてお知らせしておりますが、近日中に改めて職員紹介の会報記事を掲載します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	13%	0	13%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93%	6%	0	0	確実に生活に繋がる計画を今後も作成してほしい。	保護者様へ聞き取りを行いながらお子様の様子に合わせた計画の作成を行っております。ご要望がありましたらお知らせください。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	86%	13%	0	0	決まった日だけの利用だと、似たような活動になってしまう。	月単位で予定表の作成を行い、様々な分野の活動ができるよう取り組んでいますが、土曜日は行事企画日のため類似活動が多くなることをご了承ください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	40%	13%	40%		コロナ禍にあるため、外部施設との交流はできておりませんが、今後は積極的に取り組ませて頂きます。現在は地域の公園などを利用し他児童との交流を図っています。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	13%	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	6%	0	0	懇談等の機会が少ない。	コロナ禍のため、面談の回数を少なくしています。落ち着いたら、回数を増やし保護者様との情報共有を図ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	13%	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	46%	13%	26%	コロナ禍での開催は難しいと思うが、連携の在り方を考えてほしい。	今年度はクリスマス懇親会の開催のみでしたが、今後は父母の会の組織化やZOOM等を利用した保護者会を行い、保護者同士の連携が図れるよう支援します。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	13%	0	20%	苦情があったのかわかりません。	当事業所に頂いた苦情・要望に関しては、迅速かつ適切に対応させて頂いております。その内容に関しましては保護者の皆様にご報告する機会がなかったため、周知できておりませんでした。通信等を通じてご報告できるよう取り組ませていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	13%	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	6%	0	0	会報に事業所の方針等を載せてほしい。	事業所の方針等に関しては、ホームページの更新にて対応させていただきます。現ホームページは前事業体制のものになりますので、作成にお時間を頂きたいと考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0	0	6%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	6%	0	6%	周知・説明が不十分であると思う。	体制変更や法令の変更等による内容の変更がないか再度精査し、通信や面談にて保護者様へ説明いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	13%	6%	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	6%	0	6%	先生方が親切で安心しています。	保護者面談等の機会を使用し、満足いただけるよう対応いたします。

その他ご要望	1	高校を卒業した後に気心知れた仲間と一緒に過ごせる施設を作ってほしい。						現在は児童発達支援・放課後等デイサービス利用の児童のみ対象とさせていただいております。卒業後の進路に関しましては職員で検討させていただきます。
	2	個人情報の問題があり公開は難しいと思うが、ほかの通所児童の様子や我が子との関係がわからず、親同士での交流が難しい。						今後、コドモンの利用により活動の際どんなお友だちと一緒に遊んでいるのか等をお伝えしたいと考えております。また、保護者会等の実施により、保護者様同士での交流に繋がってまいります。
	3	コドモンの運用はいつ始めるのか。						1月より本格運用を開始しておりますが、本アプリへの登録がお済でない保護者様やLINE等の連絡が主となっている現状があり、完全移行ができておりません。
	4	保護者説明会で説明した方針は進んでいるのか、変更があったのか保護者にはわからない。どういった方針で運営しているのか、特色が見えない。						保護者様へ現在の方針と取り組みに関する説明会を定期的に行う予定です。ホームページ等も活用しながらお伝えいたします。
	5	個人面談の回数を増やしてほしい。						今後は感染対策を講じながら、面談の回数を必要に応じ増やしてまいりたいと考えておりますが、急ぎご要望がありましたら、児童発達支援管理責任者までご連絡ください。
	6	職員に外部研修への参加を増やしてほしい						今年度はオンライン研修等の外部研修に4回ほど参加させていただきました。次年度も職員の知識技術の向上のための研修に積極的に参加させていただきます。